

2019 年度报告书

爱芬环保致力于推动城市垃圾分类进程



专业 责任 务实 尊重 探索



目录

- 01 认识爱芬
- 02 大事精选
- 07 数据爱芬
- 08 业务板块
- 15 合作项目
- 18 对外传播
- 20 媒体传播
- 22 团队发展
- 24 财务报告
- 25 致 谢
- 28 寄 语



认识爱芬

上海静安区爱芬环保科技咨询服务中心（简称“爱芬环保”）于2012年8月正式注册成立，是一家致力于解决城市生活垃圾问题的环保公益机构，为城市社区提供垃圾分类解决方案。

2011年开始，爱芬环保在静安区服务的扬波大厦通过社区实践创建垃圾分类的“扬波模式”被誉为上海市社区垃圾分类三大模式之一，连同爱芬环保的其他社区试点均获得了政府、媒体与公众的赞誉。

成立至今，爱芬环保已在319个社区推动垃圾分类工作，覆盖超过18万户居民。

2019大事精选



2月28日
成都春熙路街道办事处领导一行来到爱芬环保所服务的彭浦新村街道参观学习垃圾分类以及两网融合工作。

3月30日
爱芬环保获得“劲草同行”项目——最具行业影响力奖（又称大熊猫奖）。



4月14日
爱芬环保在山西北路724空间成功举办第四届年会。



5月15日

爱芬环保为参加“循环中国”媒体公益培训的二十五位媒体人分享爱芬社区垃圾分类经验。

6月21日

爱芬环保于复旦科技园创新中心成功举办“爱芬社区垃圾分类工作模式 2.0”发布会，这标志着适用于社区垃圾分类的爱芬模式开始了新的征程。

6月28日

新闻综合频道 STV 新闻坊以《视频 | 一个习惯的养成：垃圾分类“方法论”把专业的事交给专业的人》为主题，为爱芬环保做专题报道。

8月9日

第一财经报道了爱芬环保培训咨询业务首个成功项目——阳二小区。



9月5日下午

爱芬环保在静安区“第九届上海公益伙伴日”启动仪式暨2019年“中华慈善日”主题活动上做《垃圾分类的前世今生》的演讲。



9月7日

宝山路街道社区宣传回收日十周年活动在宝昌路文化中心成功举办。



9月21日

爱芬环保作为支持单位参与世界清洁日活动。

10月31日

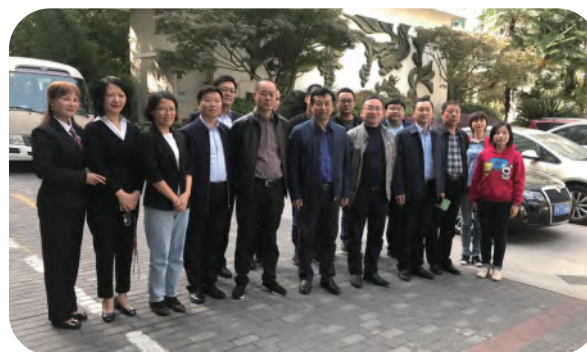
乌鲁木齐副市长一行与上海市绿化和市容管理局领导莅临共和新路街道紫薇阁进行参访。

9月25日

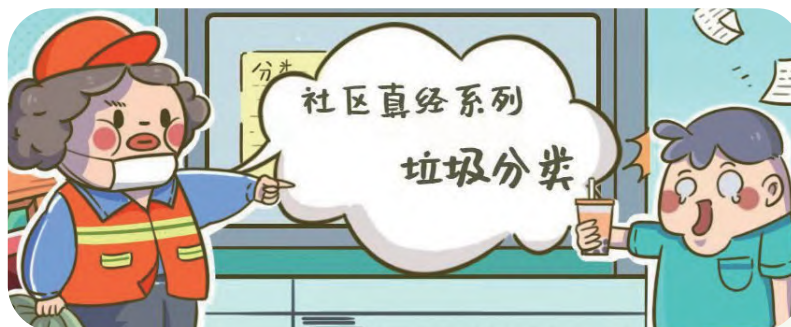
爱芬环保受邀参加在上海公益新天地召开的“新时尚，社会组织参与垃圾分类”主题论坛，并分享了“如何发挥专业优势，参与垃圾分类服务社区”。

11月

零废弃联盟和上海爱芬环保共同推出《上海垃圾分类激励机制探讨》报告。



12月26日
恩派大学联合爱芬环保，推出“垃圾分类”系列线上微课。



12月26日
爱芬环保荣获“静安区社联会 2019 年度公益传播优秀会员单位”。

12月30日
“爱芬学院——社区垃圾分类培训咨询”入选中国好公益平台优质公益产品。



爱芬 数据

2018 年累计覆盖

309个小区

181200户

2017 年累计覆盖

273个小区

147437户

2014 年累计覆盖

45个小区

22483户

2013 年累计覆盖

27个小区

13434户

2019 年累计覆盖

319个小区

181758户

2016 年累计覆盖

229个小区

137548户

2015 年累计覆盖

91个小区

55339户

2012 年累计覆盖

3个社区

1499户

注：由于部分社区动拆迁，导致部分社区目前的户数相比 2018 年有所减少

2019年 志愿服务数据



服务人数

682多人次



服务时间

2942小时

业务板块

核心业务

为城市社区提供垃圾分类解决方案。通过协助社区设计垃圾分类实施方案,对宣传动员、硬件调整等工作进行指导,为志愿者团队、物业保洁等相关方开展培训,以及对分类成效进行监测评估,最终让社区形成一套可持续的垃圾分类管理体系,从而推动社区居民自主参与分类。

拓展业务

培训咨询。致力于为在属地推动垃圾分类的组织、机构提供咨询、培训服务,使其掌握在属地开展垃圾分类的能力。

核心业务

垃圾分类相关活动：2019 年为街道志愿者开展培训 169 场；举办街镇垃圾分类动员表彰会 4 场；开展绿色账户兑换活动 291 场，参加人次高达 18208 人次；举办大型主题活动 53 场；召开垃圾分类沟通协调会议 193 次；巡查社区垃圾分类开展情况等相关走访 2316 次；服务的北站街道、宝山路街道获得垃圾分类示范街镇。

1. 科普达人系列活动

为进一步调动和发挥社区居民参与垃圾分类的积极性，爱芬环保联合宝山路街道发展办推出“垃圾分类科普达人培育计划”，挖掘社区热心居民和志愿者骨干，传授垃圾分类的专业知识和技能，培育其成为社区垃圾分类的科普达人。

2. 回收日活动遍地开花

2019 年回收日活动在爱芬环保服务的街道遍地开花，彭浦新村“两网融合欢乐回收周”在社区及彭三中学开展，深受居民及学生欢迎，北站街道永盛苑结合“万物生”项目开展回收日。共和新路街道在垃圾分类运行较好的社区探索单品类回收，开展静安创投玻璃回收和外卖塑料餐盒回收项目。



3. 两绿项目

绿骑士：

截止 2019 年宝山路街道社区垃圾分类宣传回收日活动已有十年历史，为了持续加强针对居民垃圾分类的宣传教育，爱芬环保每月第二个周六，以“绿骑士”为核心的志愿者团队，在宝山路街道定期开展“两网融合、共筑环保——两网融合及有害垃圾宣传回收活动”向居民传递低碳环保理念，同时发挥绿骑士团队优势，在社区开展骑行宣传。

绿小子：

爱芬环保在校园里开展以旧物改造为主题的环保课，培养孩子们循环利用的观念。同时把回收日活动从社区带进校园，带动全校的师生践行环保，并且带领绿小子们走进社区向居民宣传垃圾分类，校内实践、校外宣传引导绿小子们知行合一。



4. 垃圾去哪儿参访

2019 全年组织社区参访垃圾后端处理厂活动共计 22 次，垃圾去哪儿路线除以往焚烧厂、填埋场、电子废弃物处理厂路线外还开辟了新路线，带领社区居民到湿垃圾处理厂，了解最新的湿垃圾处置技术及堆肥技术。

5. 绿色账户活动

爱芬环保在绿账兑换活动上不断探索多样化兑换形式，今年开始绿帐活动现场增加了线上兑换指导环节拓宽积分兑换的途径，通过视频课件在绿账活动现场向居民宣传线上兑换的方式。

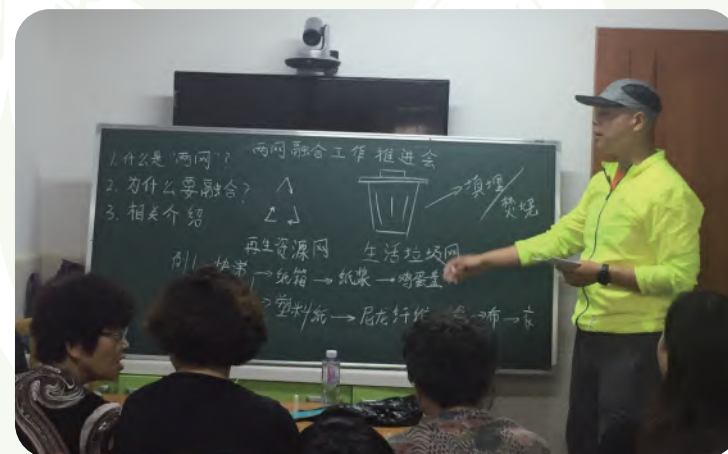


6. “绿色生活 你我同行” 大型垃圾分类入户宣传活动

2019年7月1号《上海市生活垃圾管理条例》实施前夕，为了让居民尽快了解最新的法律规定，熟练掌握垃圾分类知识和分类方法，爱芬环保与宝山路街道组织辖区内19个居民生活区，开展“绿色生活 你我同行”大型垃圾分类入户宣传活动、发动超过1000名志愿者，面向超过50个垃圾分类社区，覆盖超过1.5万户居民开展入户宣传工作。

7. 赋能“垃圾分类讲师团”

爱芬环保服务的彭浦新村街道是静安区户数最多的街道，为提高社区垃圾分类宣讲工作效率，爱芬环保与彭浦新村街道推出“彭浦新村街道建设巩固社区垃圾分类宣讲团队的实施项目”。在彭浦新村的社区、居委、单位、学校招募12位热衷社区垃圾分类工作的讲师，由爱芬环保为讲师进行专业赋能。2019年全年12位讲师走进彭浦新村67个社区，面向1000多人开展垃圾分类各项宣讲工作32场。



拓展业务

2019 年共进行了 49 场垃圾分类培训（不含核心业务中的垃圾分类培训），其中包括和垒土计划合作的 3 场线上培训。培训对象覆盖企业员工、社区工作者、政府工作者等人群。覆盖人数超过 4500 人。举办大型发布会活动 1 场，讲师训练营活动 1 场，完成咨询服务项目 4 个，垃圾分类相关研究报告 3 份。开发线上课程 5 节。

1. 助力垃圾分类 共建生态申城——爱芬社区垃圾分类 2.0 模式发布会

在伟翔环保的赞助和万科公益基金会的资助下，6 月 21 日爱芬环保成功举办了“爱芬社区垃圾分类工作模式 2.0”发布会，这标志着适用于社区垃圾分类的爱芬模式开始了新的征程。

爱芬模式 2.0 目标是在街镇层面建立一套有效的管理机制、系统的推动方法帮助辖区内社区顺利推行工作，最终实现居民实现自主和持续分类。优势为，长期运行成本较低、可以培育社区内生力量，促进多方参与和社区治理。

发布会会有近百名垃圾分类工作相关的政府领导、专家学者、媒体、爱芬明星社区代表和公众到场参加。上海市绿化和市容管理局环卫处副处长齐玉梅、上海市静安区绿化和市容管理局副局长尤文坚、宝山路街道党工委副书记、办事处主任胡建文、复旦大学玛丽哈德教授、华东理工大学石超艺副教授等领导 and 专家受邀出席。本次发布会获得了众多媒体关注和支持，包括中央人民广播电台、南方周末、澎湃新闻、人民网上海频道、新民晚报、解放日报、新华社上海分社等主流媒体。



2. 阳光二村垃圾分类咨询项目

从 2019 年 3 月到 2019 年 8 月期间，爱芬环保指导阳二小区居委会逐步开展社区垃圾分类工作。通过召开垃圾分类听证会、入户宣传、志愿者培训等活动帮助阳二小区按照先易后难的原则，在半年内逐步推行垃圾分类，实现阳二小区垃圾分类全覆盖，70% 以上居民了解和参与垃圾分类的既定目标。

阳光二村成为当地街道第一个千户以上规模实现定时定点投放的社区，同时根据社区分类垃圾称重表明湿垃圾的有效捕获率（正确分类率）为 98.8%，小区垃圾减量率为 48%。从 2019 年 6 月到 8 月之间居民分类行为保持良好，居民的参与率达到了 80% 以上。

同时由于项目成果突出，阳光二村小区的垃圾分类工作得到了广泛赞誉，获得许多权威媒体的报道，如看看新闻、魅力洋泾、浦东网络电视台等，在当地的影响力大大增强，成为了该街道的垃圾分类明星社区。



合作项目

1. 921 世界清洁日 25 万中国人用捡拾行动为地球减废

第二届世界清洁日中国区的活动于 2019 年 9 月 21 日顺利结束，今年祖国大地共有来自 32 个省市、1253 支队伍、近 25 万名志愿者参与了一场针对户外垃圾的环保志愿行动。在“TrashDiet 地球减废计划”的年度主题下，志愿者们在祖国各地用弯腰捡拾，将山野户外目之所及的垃圾捡起，还山野户外以洁净。据统计显示清理垃圾重量为 44,306 公斤，清理面积 56,200,091 平方米。爱芬环保作为支持单位和兄弟机构，全力支持乐芬环保的世界清洁日项目。

2. 一点分类盒聚变——外卖塑料餐盒分类项目

2019 年 9 月爱芬环保和美团青山计划在共和新路街道 4 个试点社区发起“一点分类盒聚变——外卖塑料餐盒分类项目”联动企业、社区组织、政府三方力量，通过“各家取各长”的合作机制，探索社区场景下的精细化垃圾分类工作模式。该项目塑料餐盒分类平均减量率达到 75%；同时实验出一种居民、保洁可操作，清运能接受的“可回收”餐盒的分类标准；在参与居民中，更是触及和激发了“隐藏的”使用人群，项目取得初步成功。



3. 静安创投项目

2019年爱芬环保在共和新路对社区可回收物回收形态开展深度调研，梳理出一套可复制和推广的“社区分类垃圾管理工作形态表”。通过表格，社区可以对照自己社区工作的优势与薄弱环节，极其便利理出社区工作思路与方向。

4. 垒土计划

2019年万科基金会携手合一绿学院共同发起，“垒土行动——社区废弃物管理自组织培育计划”旨在联合众多行业大咖和资深行动者，为社区垃圾分类种子行动者提供精准有效的线上课程和线下辅导，促动更多社区垃圾自组织的生发和成长。爱芬环保作为战略合作方，总干事宋慧及项目主管马晓璐以行业讲师身份加入行动，并积极参与项目宣传。



5. 《上海垃圾分类激励机制探讨》报告

2019 年零废弃联盟和爱芬环保组建课题组，共同发起了针对上海垃圾分类的调研，旨在对上海市垃圾分类经验进行较为系统的梳理，了解和讨论 2018 年底之前上海市开展垃圾分类的情况，找到亮点和特色，并于 11 月推出该报告。

6. “垃圾分类”系列线上微课

12 月 26 日恩派大学联合爱芬环保，推出“垃圾分类”系列线上微课。聚焦“垃圾分类”工作中的痛点、难点和挑战问题，提炼、萃取成功经验和方法，并转化成可以随时随地学习的手绘视频课程。

上海垃圾分类激励机制探讨

以上海市JA区和BS街道为例的调研



如何建立垃圾分类全局观？

了解我国推行垃圾分类的价值和意义；了解中央及各级政府垃圾分类政策及变迁；正确理解垃圾分类工作管理思路和策略选择；因地制宜制定本地垃圾分类实施计划

如何有效开展社区垃圾分类宣传动员工作？

为什么要做社区垃圾分类宣传动员；了解社区垃圾分类宣传动员的前提条件；社区垃圾分类宣传动员包含哪些要素；如何确定社区垃圾分类宣传动员目标；如何设计一场有效的社区垃圾分类宣传动员活动；案例：如何有效开展垃圾分类入户宣传动员活动

如何有效管理垃圾分类硬件设备？

了解垃圾分类硬件配备的基本要求；了解垃圾分类标示张贴规范；学习投放点设置理念和技巧；硬件设施案例解析

如何打造示范社区影响力？

了解示范社区的标准；学会撰写示范社区案例；知晓利用现有资源构建传播渠道；了解一些基本的新媒体工具

对外传播

2019 年爱芬环保公众号粉丝较 2018 年新增 1500 多人，增长至 5100 人。单篇文章最高阅读量为 1.1 万，并且平均每周保持 2-3 次更新，发布内容涵盖爱芬社区工作报告，调研实践成果，行业课程等。新媒体平台除微信公众号外还使用微博进行传播，发布与垃圾分类工作，各类环保信息相关的内容与公众进行双向互动。除线上双微传播外，爱芬环保工作人员也在线下开展对外传播工作，为公众及行业人员进行分享。

1. “循环中国”媒体公益培训

5 月 15 日爱芬环保联合创始人郝利琼为参加“循环中国”媒体公益培训的二十五位媒体人分享爱芬社区垃圾分类经验，带领学员系统性了解当前大热话题——垃圾分类。

2. “垃圾分类，我准备好了”主题活动宣讲

7 月 3 日上海市民政局机关团支部举办“垃圾分类，我准备好了”主题活动邀请爱芬环保总干事宋慧讲解垃圾分类知识。

3. 第二届零废弃日

8 月 17 日，爱芬环保参与承办第二届零废弃日的“上海垃圾分类全链条探讨”沙龙。沙龙邀请了在上海开展前端垃圾分类、两网融合、湿垃圾处置、电子废弃物处置等链条上的行动者，向公众分享了上海垃圾分类各个环节的实践与思考。



4. 第九届上海公益伙伴日演讲

9月5日下午爱芬环保理事长江峰在静安区“第九届上海公益伙伴日”启动仪式暨2019年“中华慈善日”主题活动上做《垃圾分类的前世今生》的演讲。

5. 零废弃论坛爱芬环保分享

在12月6日举办的第七届零废弃论坛中，爱芬环保培训咨询业务负责人黄丹分享了爱芬环保是如何通过实践助力上海垃圾分类精细化管理，上海垃圾分类政策背景，上海垃圾分类的成果，爱芬环保助力上海垃圾分类精细化管理的三大法宝，即除袋投放、定点投放、定时投放。此外，总干事宋慧也为零盟成员分享了“爱芬如何服务大家开展垃圾分类”。



媒体传播

爱芬环保 2019 年媒体报道共计 28 篇，含纸媒、电视媒体。

6 月 5 号中国青年报采访爱芬环保总干事宋慧发布《破解垃圾围城要靠青年参与》一文。

6 月 21 日《助力垃圾分类 共建生态申城——爱芬社区垃圾分类 2.0 模式发布会》成功举行，获得中央人民广播电台、上海科技报、人民网上海频道、stv 新闻坊、羊城晚报、新闻晨报、新民晚报、新民晚报社区版等多家主流新闻媒体报道。这场发布会活动还以直播的形式进行传播，共计 3300 人次在线上关注发布会直播详情。

6 月 28 日新闻综合频道 STV 新闻坊以《视频 | 一个习惯的养成：垃圾分类“方法论”把专业的事交给专业的人》为主题，为爱芬环保做专题报道。

8 月 5 号公益时报头版头条报道《首例社会组织“名称权”与企业“商号权”纠纷——究竟孰是孰非？》解析上海静安区爱芬环保科技咨询服务中心“名称权”遭受企业侵权一事。



扫描二维码观看视频 ▶



8月9日第一财经报道了爱芬环保培训咨询业务首个成功项目——阳二小区《一个上海小区的垃圾分类之路 | YiMagazine》

9月27日公益时报就上海垃圾分类立法实施两个月效果进行报道，爱芬环保作为深耕社区垃圾分类多年的 NGO 接受采访，分析上海垃圾分类历程——《上海强制垃圾分类两月有余，背后是 24 年的努力》

7月爱芬环保和美团青山计划联合发起“一点分类盒聚变”——外卖塑料餐盒分类回收项目，该项目引起新闻晨报、人民网、看看新闻等多家媒体关注，并发出报道 3 篇。



团队发展

2019年团队全职职员15名、兼职2名，其中党员2名、入党积极分子1名。

党建：

2019年爱芬环保党小组开展活动12次。其中，参加宝山路街道社联会联合党支部室内支部生活4次、外出参观学习2次、活动3次、观影1次，组织爱芬党小组外出参观学习1次、观影1次。



获得荣誉：

3月30日爱芬环保获得“劲草同行”项目—最具行业影响力奖（又称大熊猫奖）。

5月爱芬环保总干事宋慧荣获“上海市青年五四奖章”。

11月复旦大学复旦学院为爱芬环保颁发“复旦大学服务学习课程合作单位”。

11月15日爱芬环保在“第二届零废弃日·垃圾分类一起 fun”主题活动中表现优异，获得优秀合作奖。

12月爱芬环保荣获“宝山路街道优秀社会组织荣誉称号”。

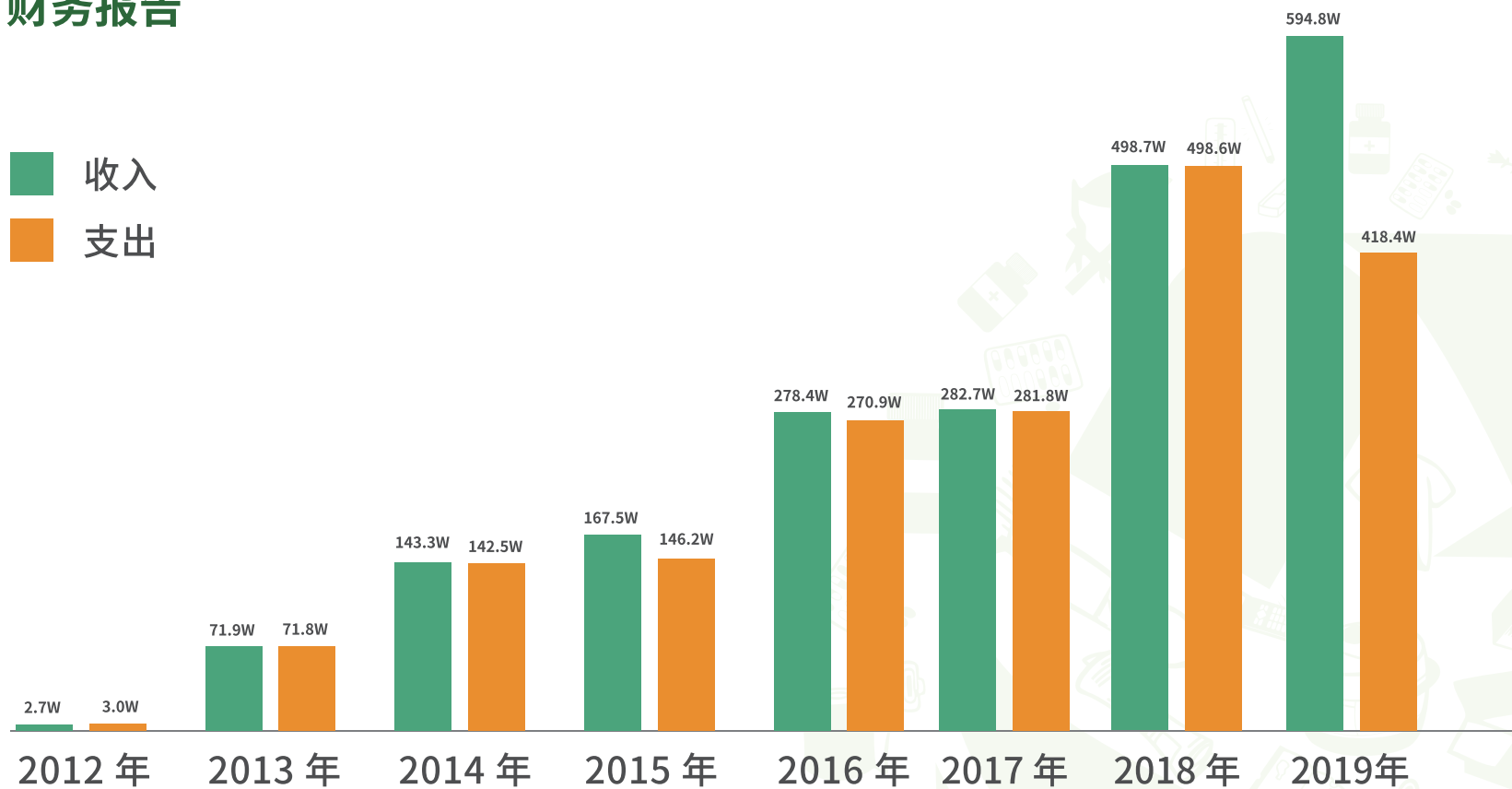
12月30日“爱芬学院——社区垃圾分类培训咨询”入选中国好公益平台优质公益产品。

12月26日爱芬环保荣获“静安区社联会 2019 年度公益传播优秀会员单位”。

2019 年爱芬环保服务的宝山路街道和北站街道荣获 2019 年生活垃圾分类示范街镇。



财务报告



注：本期年报中历年收支均为含税金额，2015—2018 年报中历年收支未含税

致谢

合作伙伴·政府部门

上海市绿化和市容管理局

上海市废弃物管理处

中国共产主义青年团上海市委员会

上海市静安区绿化和市容管理局

上海市静安区科学技术协会

中国人民政治协商会议上海市静安区委员会办公室

中国致公党上海市静安区委员会

上海市静安区人民政府宝山路街道办事处

上海市静安区人民政府北站街道办事处

上海市静安区人民政府共和新路街道办事处

上海市静安区人民政府彭浦新村街道办事处

上海市黄浦区南京东路街道长江居民委员会

合作伙伴·NGO

ABC美好社会咨询社

乐芬环保

零废弃联盟

绿意环保

合一绿学院

热爱家园

SEE阿拉善公益机构

上海爱易青年公益服务社

上海复恩社会组织法律研究与服务中心

上海联劝公益基金会

上海浦东新区恩派公益基金会

上海青年家园民间组织服务中心

上海市慈善基金会

上海市静安区社会组织服务中心

上海市静安区社会组织联合会

上海仁渡海洋公益发展中心

商业生态

万科公益基金会

壹基金

银杏基金会

益修学院

中国国际民间组织合作促进会

自然之友

中华环境保护基金会

中国扶贫基金会

上海洋泾社区公益基金会

中国好公益平台

上海申爱社会工作发展中心

上海屋里厢社区服务中心

合作伙伴 · 企业

安靠上海

BASF

Intel

利乐(中国)有限公司

欧莱雅(中国)有限公司

蓝色光标

南京志达环保科技有限公司

NIKE

上海老港固废综合开发有限公司

上海文鑫生物科技有限公司

松江区生活垃圾填埋场生态园

UPS

伟翔(中国)

中智人力资源管理咨询有限公司

上海社邻家企业管理咨询有限公司

上海燕龙基再生资源利用有限公司

合作伙伴 · 院校

复旦大学

华东师范大学

华东理工大学

上海大学

同济大学

澄衷高级中学

上海市朝阳中学

上海外国语大学附属大境中学

青云中学

向东中学

止园路小学

静安区闸北第一中心小学

合作伙伴 · 媒体

公益时报

新闻晨报

人民网

看看新闻

新民晚报

上海科技报

中国青年报

羊城晚报

中央人民广播电台

stv新闻坊

上观新闻

澎湃新闻

致谢长期捐赠人：

绳国领

王亦庆

张进



寄语

流星之美在于它燃烧的过程，人生之美在于个人奋斗的历程，由衷感谢并钦佩所有爱芬伙伴在 2019 年的辛勤付出和所取得的成绩，相信 2020 年我们一定能够共克时艰并战胜新冠疫情带来的困难，在成就个人发展的同时让爱芬环保成为中国垃圾分类新时尚的行业先锋及标杆！爱芬加油！

——林伟栋（监事）

知之者不如好（爱）之者。爱之深，行之切，垃圾分类，爱芬永远是行动赋能的领头雁。

——王金（理事）

新冠肺炎，澳大利亚山林大火，英国与欧盟分分合合，美股频频熔断，苏莱曼尼被暗杀，乌克兰飞机空难，科比空难...2020 注定是不平凡的一年。

人和人通过手机社交网络渐渐疏远，命运又通过灾难彼此紧紧相连。

此时此刻爱芬正在默默付出，努力去连接一个个人，改变一个个社区。寄望爱芬扎根社区，通过环保实践，唤醒每个人心中的善良。

——莫斌渊（理事）

爱芬环保脱壳于志愿者自主发起的环保项目，这奠定了爱芬血液中的志愿性和自主性。在 8 年的发展历程中，它已经成长为国内社区垃圾分类领域的优秀公益组织，也培养了一大批社区垃圾分类的属地志愿者。我衷心希望随着爱芬环保的不断发展，将这种志愿精神继续发扬和传递下去。

——郁弘芳（理事）

“桃李无言，下自成蹊。”这是爱芬发展的写照。在这不易的 2020 年，愿大家怀着投身环保事业的理想，服务社区的热情，以及脚踏实地的工作态度继续耕耘，一起收获事业，收获梦想，收获成功！

——江峰（理事长）

